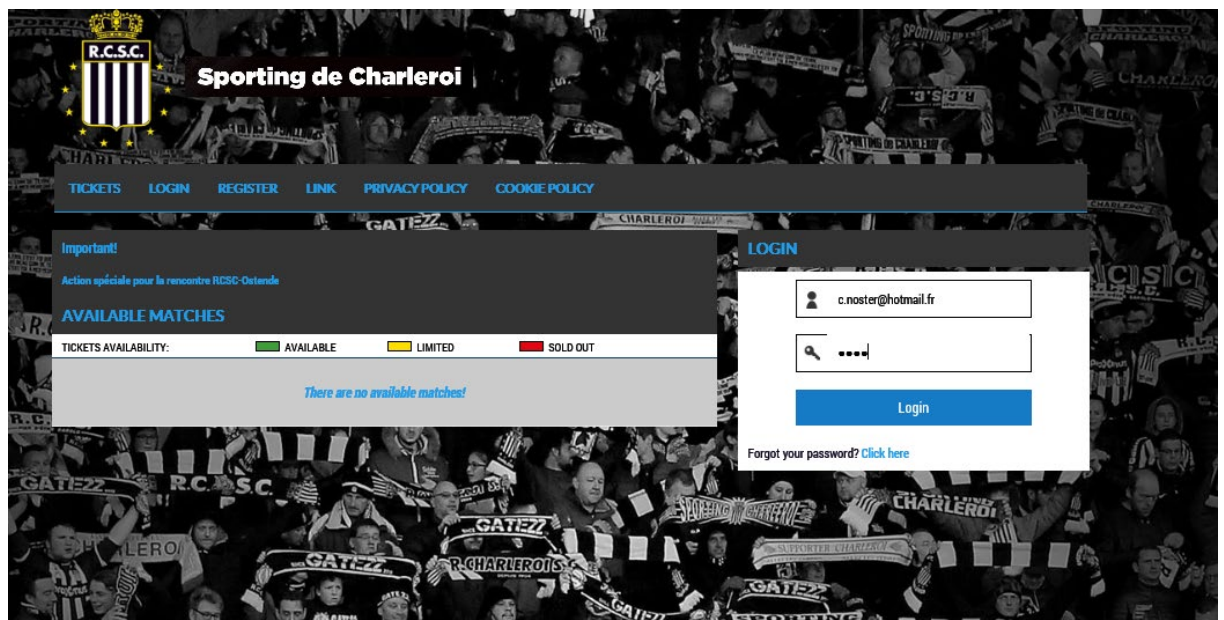


Procédure pour renouveler son abonnement en ligne

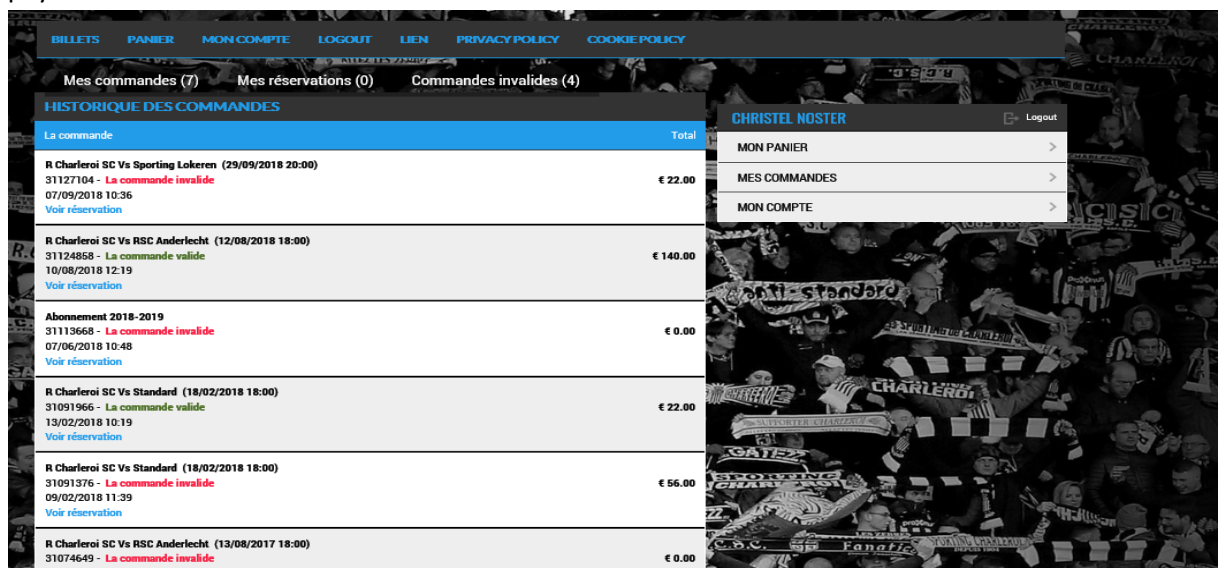
Se rendre sur <https://charleroi.tickethour.be/>

→ Inscrire son login (adresse mail) relié au compte Tickethour et son mot de passe. Valider.



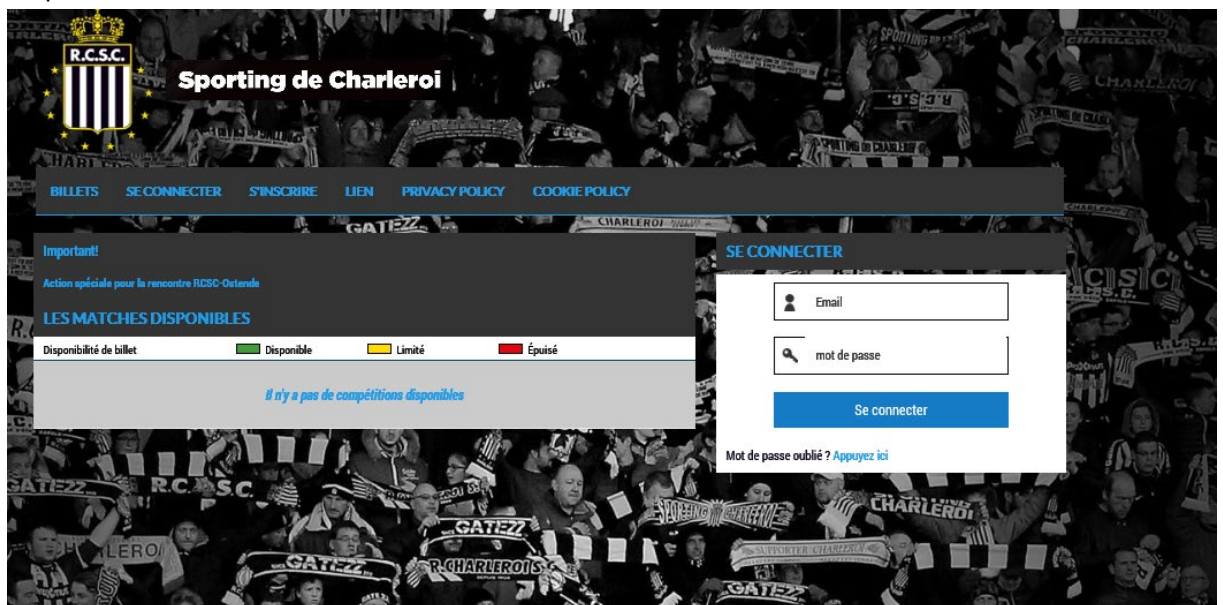
→ L'écran suivant apparaît, cliquer sur mes commandes. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et ce afin de retrouver votre réservation d'abonnement.

Il suffit de valider celui-ci et de choisir le mode de paiement et de livraison et de procéder au paiement



→ Si vous n'avez pas encore d'adresse mail reliée à votre compte d'abonnement

- Cliquez sur lien



- Une fenêtre s'ouvre où vous devez introduire vos données d'abonné à savoir numéro de client (inscrit sur votre abonnement), date de naissance, introduire 2 fois votre adresse mail.



- Une fois ce tableau complété, vous allez recevoir 1 mot de passe sur l'adresse mail communiquée.
Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre adresse mail et votre mot de passe.
Il Vous reste à suivre la procédure reprise ci-dessus.