

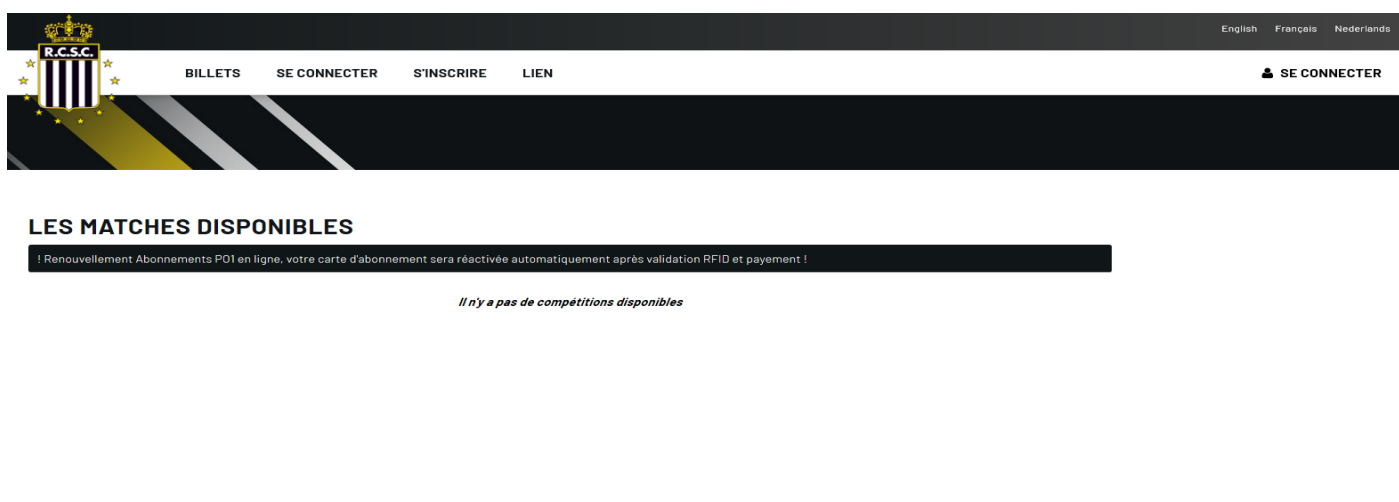
Renouvellement d'abonnement en ligne

La procédure ci-dessous est pour les abonnés qui ont déjà commandé des billets ou renouvelé leur abonnement via le web

Afin de renouveler votre abonnement, rendez-vous sur notre site <https://charleroi.tickethour.be> et vous arrivez sur l'écran suivant.

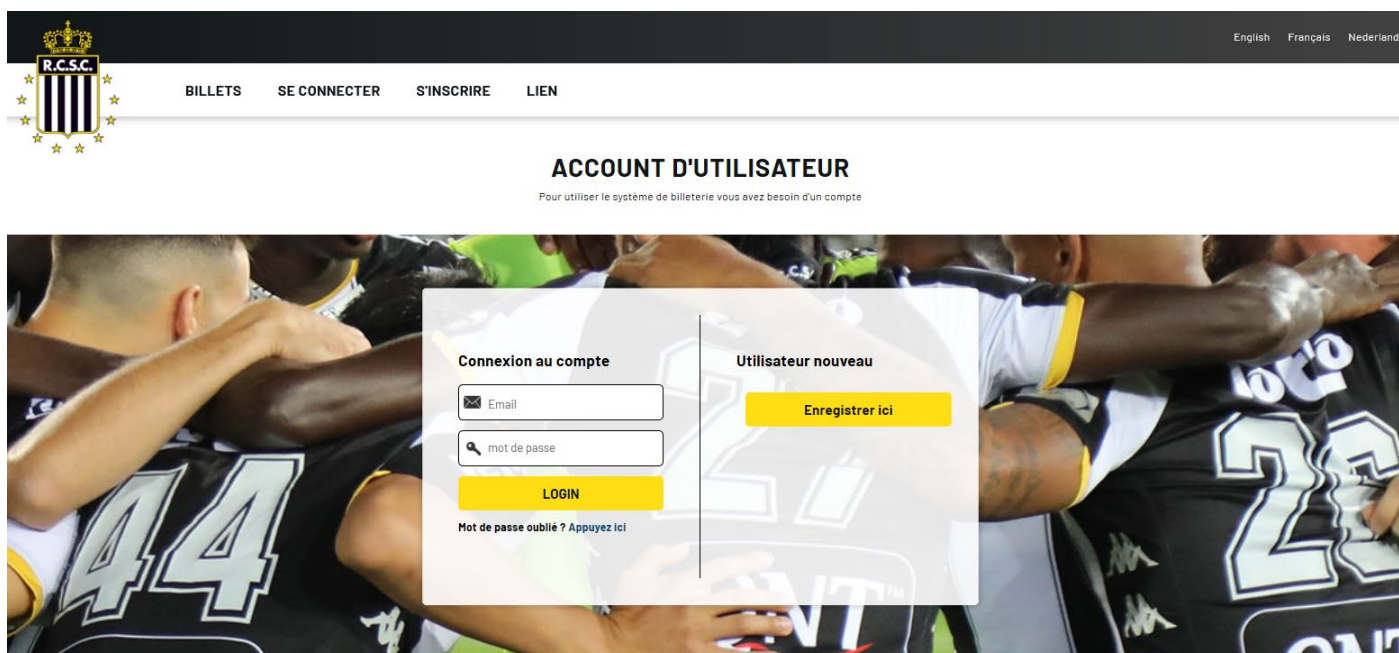
Pour le mettre en français, cliquez en haut à droite pour sélectionner la langue.

En étant déjà abonné, vous disposez également déjà d'office d'un compte Tickethour.



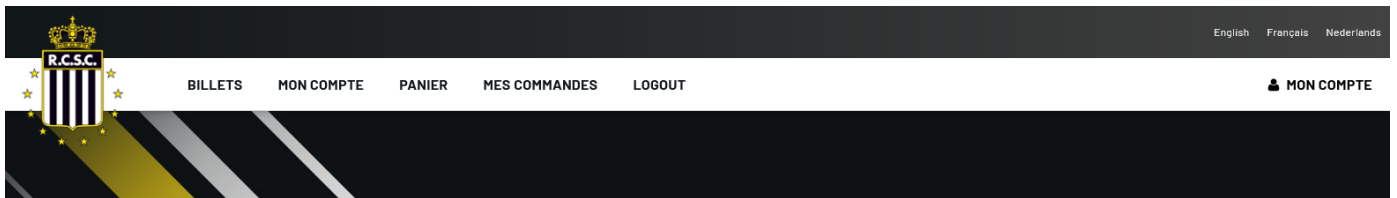
Dans ce cas, vous disposez d'une adresse mail et d'un mot de passe lié à votre compte **Tickethour**.

Cliquez sur « **SE CONNECTER** », l'écran suivant apparait :



Vous allez maintenant introduire votre adresse mail ainsi que votre mot de passe. Lorsque ceci est effectué, cliquez sur **LOGIN** (bouton jaune)

Un nouvel écran apparaît :



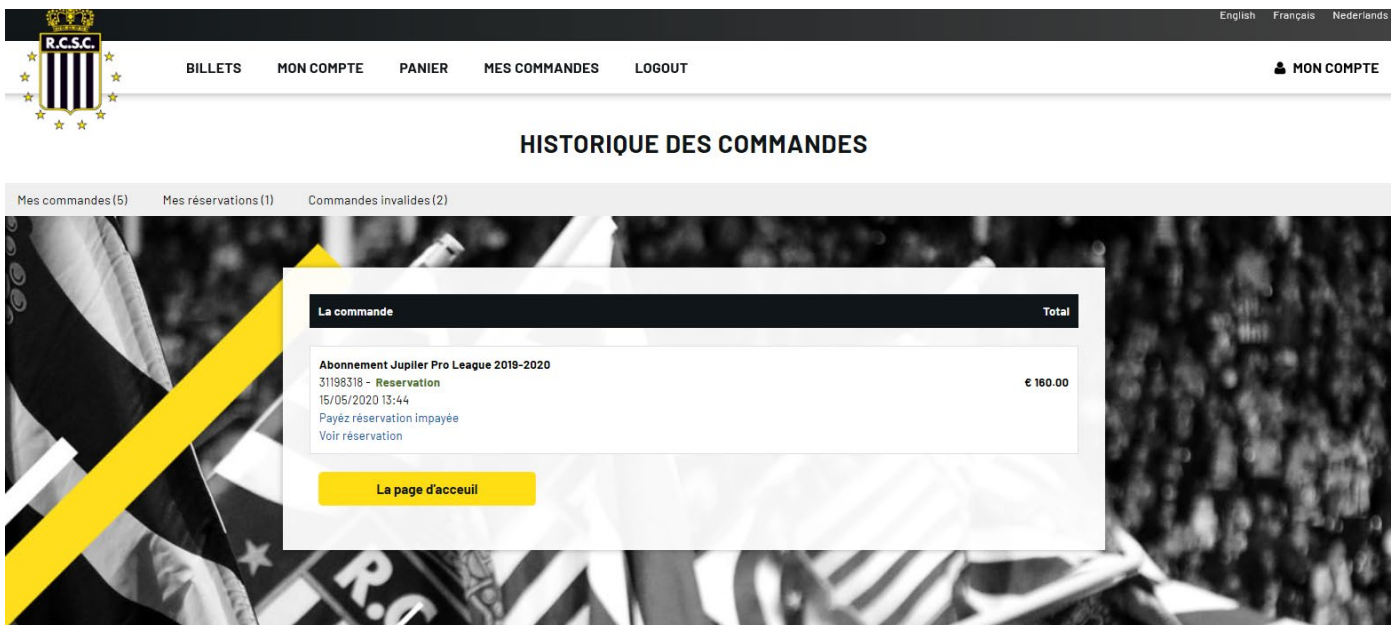
LES MATCHES DISPONIBLES

! Renouvellement Abonnements POI en ligne, votre carte d'abonnement sera réactivée automatiquement après validation RFID et paiement !

Il n'y a pas de compétitions disponibles

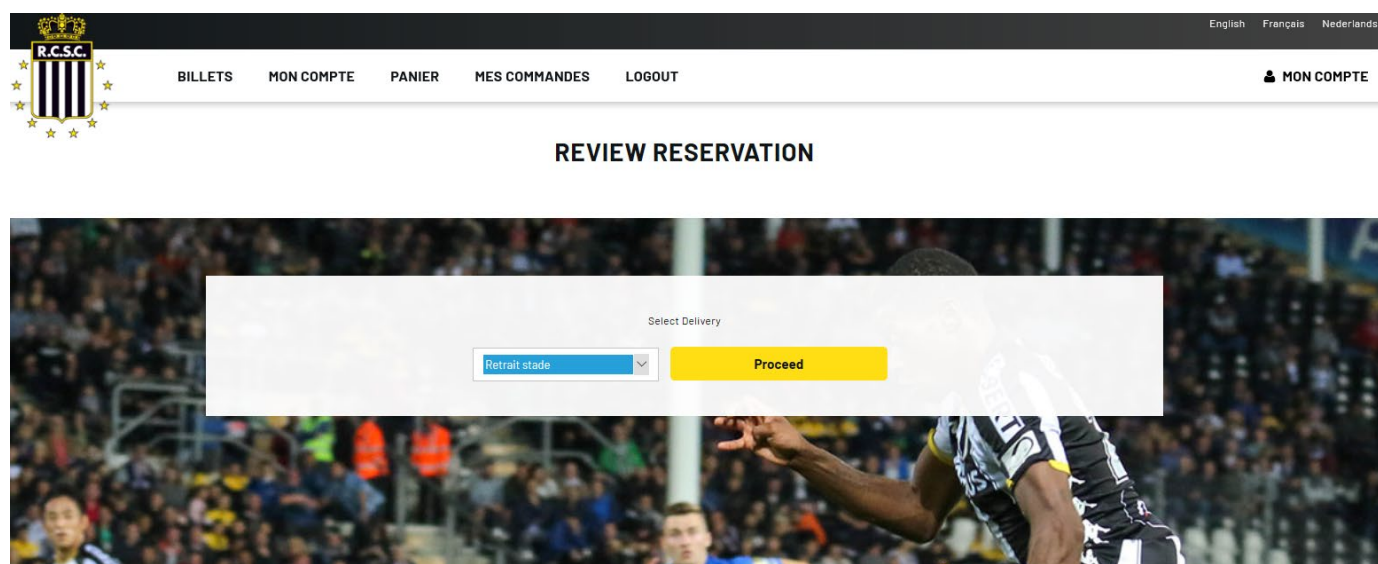
Pas de stress si vous lisez « *Il n'y a pas de compétitions disponibles* », c'est normal.

Vous allez maintenant cliquer sur « **MES COMMANDES** », et vous retrouvez votre réservation d'abonnement :

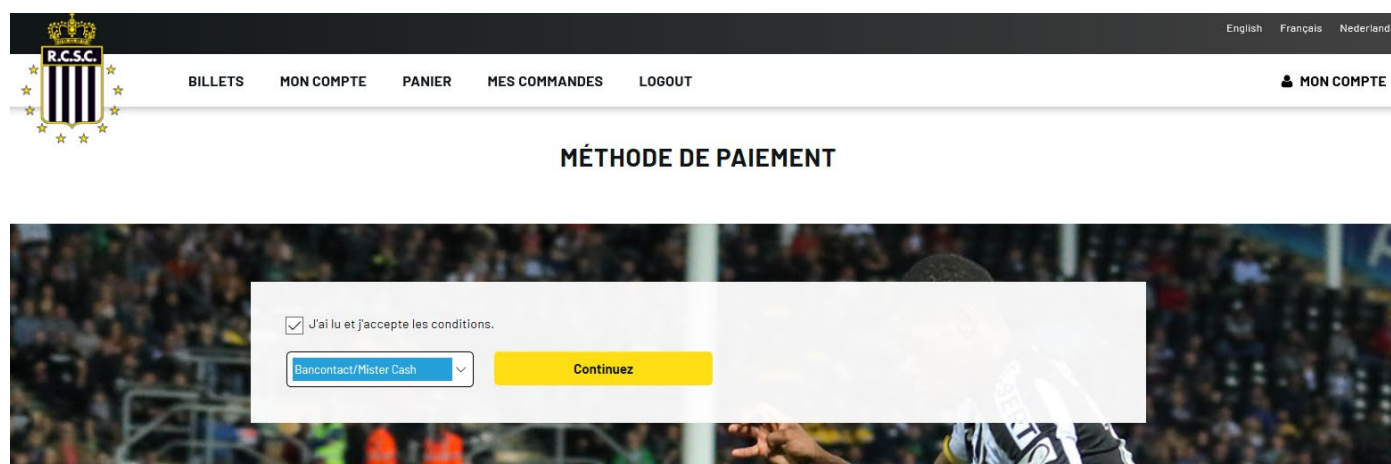


Vous allez maintenant cliquer sur « [Payez réservation impayée](#) »

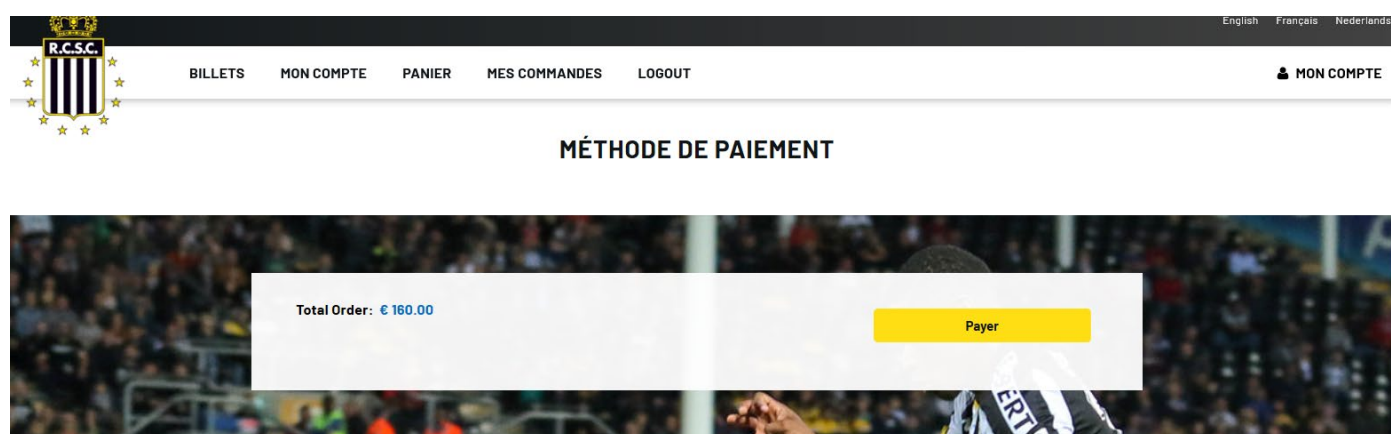
L'écran suivant apparait où vous pouvez choisir la méthode de récupération de votre abonnement à savoir soit « retrait au stade » soit « livraison post ». Lorsque votre choix est fait, vous cliquez sur **Proceed** (bouton jaune) :



Il vous suffit maintenant de choisir votre moyen de paiement et de cliquer sur **Continuez** (bouton jaune) :



L'écran suivant apparait, vous cliquez sur **Payer** (bouton jaune)



Nous sommes à la dernière étape, voici votre nouvel écran, où la dernière étape consiste à payer votre abonnement par voie électronique

160.00 EUR

Référence de la commande : 31198318503123
Bénéficiaire : SPORTING DU PAYS DE CHARLEROI SA via Ingenico Financial Solutions NV/SA

Choisir votre méthode de paiement

Payer avec l'appli 

[Ouvrir l'appli >](#)

Uniquement si vous disposez de l'appli sur cet appareil

[Numériser le code QR](#)

Numériser le code QR et suivre les instructions



Payer avec votre carte Bancontact 

[Payer avec une carte](#)

Titulaire de la carte*

Numéro de la carte*

Date d'expiration (mm/aaaa)* / /

Un * indique les champs obligatoires

[Oui, je confirme mon paiement >](#)

Besoin d'autres informations ?

La billetterie sera ouverte à partir du 19 mai 2020 aux horaires habituels.

Email : info@sporting-charleroi.be

Téléphone : 071.23.97.68 ou .63

Horaires d'ouverture :

Du mardi au vendredi de 10h30 à 17h30

Le samedi de 10h30 à 15h00

Attention, fermeture des bureaux le 21 et 22 mai.

Veillez faire preuve de patience et de raison.

Dans l'éventualité d'une affluence en billetterie, il est demandé de faire demi-tour et de revenir à un autre moment.