

PV Réunion Collectif RCSC – 29/11/2022

Ce mardi 29 Novembre 2022, le [Collectif RCSC](#) a tenu sa troisième réunion en présence des représentants du Club. Cette troisième réunion s'est voulue positive, constructive, transparente et a permis de discuter de différents dossiers importants pour le club tels que : le futur Stade ZebrArena, la prise de fonction du nouveau coach Felice Mazzu (présent durant une partie de la réunion pour discuter avec les supporters), le point sur l'avancement des travaux au stade et à Marcinelle, l'organisation du Club en général ou encore tout ce qui concerne les prestations au stade. Le PV détaillé de cette réunion est disponible ci-dessous, ainsi que les slides présentés lors la réunion. Bonne lecture et n'hésitez pas à revenir vers nous rcsc.collectif@gmail.com en cas de questions, remarques, suggestions.

1/ Futur stade (ZebrArena) :

Un extrait de l'émission Ecopolis (lien : <https://www.telesambre.be/ecopolis-la-zebrarena>) a été diffusé aux membres du Collectif pour expliquer les principaux points relatifs au futur stade.

Certains points clés plus particulièrement évoqués lors des discussions :

- le Sporting sera exploitant exclusif du stade pour le football, et le stade sera exploité pour d'autres activités (ex. concerts etc.) également (retrées revenant alors à la société créée pour l'exploitation) ;
 - une société spécifique sera donc créée pour l'exploitation du stade sur place (event, catering etc.) ;
 - le Sporting paiera un loyer annuel d'a priori 2.5 M€ : ce montant a été comparé à d'autres références pour d'autres clubs et se trouve dans la moyenne ;
 - pour l'investissement initial : 18% RCSC, 82% société MB Management (société de Medhi Bayat) ;
 - les procédures avancent, l'obtention du permis est visé pour Mai 2023, il faudra ensuite compter +- 6 mois pour démarrer la construction durant +- 1.5 ans, l'inauguration étant visée en 2025 ;
 - il a été rappelé que le projet ne pourra aboutir que via des apports financiers de partenaires, investisseurs, etc.
 - Besix est candidat pour la construction mais ce n'est pas la seule société possible ;
 - la capacité du stade sera de 20 200 places (dont +- 1000 places pour les visiteurs, situés dans un coin opposé à l'équivalent à la « T4 »), l'équivalent de la « T1 » sera réservée aux VIP, invités, etc. (avec un doublement de la capacité d'accueil « Business » par rapport au stade actuel), les loges seront ouvertes (le stade sera couvert) ;
 - les plans financiers pour les sources de revenus liés au stade considèrent : un doublement des rentrées via billetterie (hypothèse de calcul : taux de remplissage du stade à 60% aux tarifs actuels), une augmentation du B-to-B, une augmentation des droits TV, une vente de joueurs (+- 13 M€) équivalente. En considérant les dépenses prévues (location etc.), le stade devrait dégager 5M€ de profits annuellement pour le RCSC ;
 - le nom du futur stade pourra être associé à un nom de sponsor, ce qui apportera une rentrée financière supplémentaire (estimée à +- 500 k€/an par PYH);
- Idee évoquée par un membre du Collectif : permettre aux supporters de tagger dans une partie du futur Stade (comme au Stade actuellement). Le Club a pris note et verra ce qu'il est possible de faire.

Note : un slide avec des Questions (posées par le Collectif préalablement à la réunion) et les Réponses (apportées par le Club) a été montré ◊ Cf. slides en annexe.

2/ Discussion avec le nouveau coach Felice Mazzu :

- Le coach Felice Mazzu a expliqué sa vision : axée sur l'envie, la motivation, le plaisir de jouer, l'esprit de groupe, etc. et tout cela dans un esprit de sérénité et constructif pour le bien du Sporting.
- Il est trop tôt pour discuter future tactique ou autre, il a néanmoins indiqué que : « (...) ce ne sera peut-être pas toujours le plus doué footballistiquement qui jouera mais celui qui a la plus grosse combativité, je veux des guerriers crève-la-faim sur le terrain (...).
- Le coach a souligné les qualités présentes dans le groupe actuel mais que des renforts sont prévus.
- Le discours du coach aux joueurs n'a pas été qu'il repart d'une page blanche, et pas non plus qu'il sera dans la continuité de son prédécesseur, il se laisse l'ensemble des possibilités ouvertes une fois qu'il aura eu plus de temps pour travailler avec le groupe.
- L'équipe part en stage en Turquie ce samedi 03/12 où une rencontre amicale face au Besiktas sera organisée le Jeudi 08/12.
- Seul Ali Gholizadeh participe à la Coupe du Monde. Le coach verra avec lui à son retour s'il a besoin d'une pause, s'il souhaite directement reprendre, etc. Il a indiqué que Jules Van Cleemput a pu reprendre les entraînements collectifs.
- Idée évoquée par un membre du Collectif : organiser une rencontre supporters-joueurs pour bien insister sur le fait que tout le monde souhaite repartir sur une nouvelle base suite à l'arrivée du nouveau coach, que les supporters seront vraiment derrière eux, etc. Le coach soutient cette initiative et indique que le meilleur moment pour la rencontre sera au retour du stage.

3/ Point sur les travaux :

- Boutique-billetterie : les travaux sont en cours afin de moderniser les espaces boutiques et guichets pour la billetterie. Les plans, rendus 3D, photos des avancées etc. ont été montrés. L'objectif est que ces travaux soient terminés pour la venue d'Anderlecht le 26/12/2022.
- Futur centre d'entraînement et bureaux à Marcinelle : des nouveaux plans et illustrations ont été présentés, il y aura notamment de nouveaux bureaux, 2 nouveaux terrains en herbe et 1 terrain synthétique, etc. La « philosophie » globale est d'avoir l'ensemble du personnel du Club sur place (administratifs, école des jeunes et groupe professionnelle) de façon à véritablement créer « l'esprit RCSC » au sein de tous les employés.
- Suite aux discussions sur « l'esprit RCSC », Pierre-Yves Hendrickx rappelle l'importance de supporter également les U23. En effet, sur une feuille de match 9 joueurs/18 doivent être formés au RCSC (et 12/18 belges), c'est donc dans l'intérêt de tout le club qu'ils soient soutenus également. [RCSC - Zebra Elites](#)

4/ Organigramme du RCSC :

- O. Simons a présenté l'organigramme complet du Club comprenant trois catégories principales : personnel administratif, équipe professionnelle et école des jeunes.
- L'élargissement du staff sportif autour du coach Felice Mazzu (par rapport à son précédent mandat) a notamment été mis en évidence, avec plus de kinés, analystes, etc.
- PYH a aussi précisé que si certaines ambiguïtés pouvaient apparaître dans le nombre de personnes travaillant au Club c'est lié à la nuance entre : nombre d'employés et nombre d'équivalents temps plein (ETP) (certaines personnes travaillant pour le Club à temps partiel).
- L'organigramme sera présenté dans les slides fournis en annexe.

5/ Suivi catering suite à la réunion avec BEVERS :

- Lors de la précédente réunion du Collectif en Septembre 2022, différents points avaient été soulevés concernant la qualité des prestations « catering » proposées par la société BEVERS.
- Sur base du retour des représentants des supporters, il a été noté que :
 - o certaines améliorations ont été observées : par exemple qualité des frites un peu meilleure et portion plus correcte, bien que le prix serait toujours excessif selon certains ; légères améliorations niveau service (mais pas eu énormément de matchs avec une grosse assistance), etc. ;
 - o des boissons chaudes ont encore été observées côté T3 (la situation semble meilleure côté T1) ;
 - o côté T1, l'heure d'ouverture de l'échoppe devant le stade reste trop tardive par rapport à l'heure du match (cf. le test « live » avec Walter Chardon et autres représentants lors du match contre Westerlo : le test a dû se réaliser côté T3/T4 car il n'était pas encore possible d'être servi côté T1 +/- 45 min avant le match).
- Note : BEVERS a proposé un nouveau « rendu » pour les différents bars etc. dans le stade. Celui-ci est plus moderne mais comprend énormément de rouge (lié à la couleur du logo Jupiler). Des solutions ont été évoquées pour agrémenter de noir et autres logos.
- En résumé : il faudra continuer à suivre la qualité des prestations et faire un retour d'expérience vers le Club afin de communiquer vers BEVERS pour continuer le processus d'amélioration des services.

6/ Suivi concernant l'aspect FAN Expérience et divers :

- O. Simons a rappelé les différentes actions développées par le Club au niveau du stade, des supporters, du ticketing et du digital.
- Par exemple : le fait de pouvoir commander une boisson via appli pour passer dans une « fast-lane » (guichet séparé). Cette option n'a pas encore rencontré un grand succès mais il faudra continuer à informer les supporters sur cette option et l'améliorer.
- Un travail est toujours en cours pour améliorer le site internet, disposer d'un vrai portail en ligne centralisant l'ensemble des services, l'appli, etc. Par exemple, pas toujours évident de commander sa place via l'appli actuellement.
- Différentes discussions ont eu lieu autour des packages de places que peut proposer le Club (par exemple pour les fêtes de fin d'année ou à d'autres moments). Le Club reste ouvert aux idées pour toujours tenter d'augmenter le remplissage du stade.
- Idée évoquée par un membre du Collectif : pour la T3, favoriser le remplissage de la tribune dans sa partie « gauche » (vers la T4) de façon à renforcer l'effet de masse. Le « vide » éventuel dans la partie droite de la tribune pouvant être comblé par des drapeaux, bâches de sponsors ou autre.
- Le Collectif encourage vraiment le Club à continuer sa démarche de communication en toute transparence (comme lors de cette réunion) et à notamment multiplier les canaux de communication. Par exemple : la vidéo explicative du stade (Ecopolis) était un très bon résumé, cela permet de mieux voir et comprendre concrètement les projets du Club.

7/ Prochaines réunions :

Les prochaines réunions du Collectif sont prévues vers Février et Avril/Mai 2023. Un doodle sera envoyé par O. Simons pour fixer les dates.

Les slides ci-dessous.

Le Collectif RCSC se voulant être un relai entre les Supporters et le Club, pour rappel, les Supporters peuvent envoyer un email à l'adresse rcsc.collectif@gmail.com ou un message privé sur notre page s'ils souhaitent transmettre des idées au Collectif. Celui-ci fera son maximum pour les relayer vers le Club.

<https://www.sporting-charleroi.be/collectif-rcsc/>