



## Formulaire de retour

Les conditions de retour sont à consulter sur la deuxième page de ce document.

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Numéro de commande : # \_\_\_\_\_

### Adresse de retour

Comme indiqué sur notre site, les frais de retour sont à la charge du client. Vous pouvez retourner votre commande en vous rendant dans un point bpost ou Mondial Relay (en créant une étiquette de retour sur le site du transporteur au préalable ou sur place).

### Boutique du Sporting de Charleroi

19, Boulevard Zoé Drion

6000 Charleroi

### Article(s) à retourner :

Nom d'article	Référence produit	Taille	Quantité
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Veillez cocher la raison de votre retour :

Échange de taille (indiquez la taille souhaitée) : \_\_\_\_\_

Échange contre un autre article (indiquez la référence et la taille souhaitée) :

\_\_\_\_\_

Remboursement (indiquez votre numéro de compte bancaire) :

\_\_\_\_\_



## Conditions de retour

En tant que consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande pour pouvoir renoncer à celle-ci.

Pour qu'un retour soit accepté l'article doit respecter les conditions suivantes :

- Être dans l'emballage d'origine complet (emballage, étiquette...)
- Propre et non porté
- Ne doit pas être abîmé ou endommagé
- Accompagné de la facture d'origine correspondante

Tous les produits personnalisés à la demande du client tels que les maillots ou produits d'entraînement avec flochage personnalisé (nom de joueurs compris) ne seront ni échangés, ni remboursés.

Si les conditions ci-dessus ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser le colis retour ou le remboursement.

Pour toutes autres questions relatives à votre commande ou votre retour, vous pouvez contacter notre service client à : **shop@sporting-charleroi.be.**